

Informativo Proceso de Re-acreditación Carrera de Psicología (Mayo de 2011)

En mayo de 2010 la Carrera de Psicología inició el proceso de Autoevaluación en el marco del proceso de Re-Acreditación. La carrera se acreditó en el año 2006 por un período de cuatro años.

Este proceso se inició con la conformación de la Comisión de Autoevaluación, la cual se constituye por los Académicos, Germán Rozas, Irma Palma e Iris Gallardo, quienes tienen la experiencia de haber participado de la acreditación anterior, el profesor Hugo Rojas y la profesora Vanetza Quezada como Coordinadora del proceso. A las reuniones estuvo invitado un representante de los estudiantes. Esta Comisión es la encargada de recopilar y analizar la información necesaria para obtener la certificación de calidad que otorga la Comisión Nacional de Acreditación (CNA).

En el proceso de autoevaluación participaron académicos, estudiantes, egresados, empleadores y personal de colaboración. Los principales resultados se encuentran en el Informe de Autoevaluación que fue entregado el 3 de mayo del presente a la agencia acreditadora ACREDITACION. La visita de pares evaluadores está programada para los días 13, 14 y 15 de junio y se espera contar con la colaboración de todos los miembros de la comunidad de Psicología.

¿Qué es la acreditación y cuál es la importancia de que la carrera sea acreditada?

La **acreditación** es la certificación pública que otorga la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) a las instituciones, programas de pregrado y programas de postgrado que cumplen con criterios de calidad previamente definidos. Ella se obtiene como resultado de un proceso voluntario que considera tres etapas: evaluación interna o autoevaluación, evaluación externa y juicio de acreditación.

El objetivo principal del proceso de acreditación es asegurar la **CALIDAD** ofrecida, tanto a nivel programático como institucional, por lo que debe ser entendido como un sistema permanente, aplicado en ciclos preestablecidos.

Este proceso es importante porque produce dos efectos:

- **Un efecto interno**, porque desarrolla un proceso de autoevaluación que conduce a un conocimiento profundo de la carrera, considerando tanto las fortalezas como las debilidades o áreas que es preciso reforzar. Esto permite que, al identificar tanto los aspectos positivos como los negativos de la institución, se puedan establecer metas alcanzables en un determinado periodo de tiempo, lo que genera un proceso de mejora continua.
- **Un efecto externo**, ya que con la acreditación se cuenta con un mecanismo de certificación pública de calidad de las carreras de pregrado y de las instituciones de educación superior.

Lo que se pretende asegurar con la certificación, es que la carrera forme a un profesional capaz de cumplir con los desafíos que le impone su medio laboral. Es decir, se espera que los objetivos que persigue la institución para los profesionales psicólogos, sean logrados a lo largo de su formación académica y sean evidenciadas en su desarrollo profesional.

¿Cuáles son los criterios en base a los cuales se evalúa nuestra carrera?

Las carreras son evaluadas respecto al perfil de egreso de la respectiva carrera y al conjunto de recursos y procesos mínimos que permiten asegurar el cumplimiento del perfil de egreso definido para la respectiva carrera.

La autoevaluación se realiza sobre la base de ciertos criterios que definen las expectativas que deben satisfacer las carreras, en el marco de su perfil de egreso. Nuestra carrera será evaluada en torno a 9 criterios los cuales se encuentran orientados en 3 dimensiones, estos son:

Dimensión 1: Perfil de Egreso y Resultados

- **Perfil de Egreso:** Este criterio considera si el perfil incluye los contenidos, habilidades y actitudes que se espera desarrollen los estudiantes al momento de su titulación y otros resultados de aprendizaje que sean relevantes.
- **Estructura Curricular:** Plantea una consistencia entre el perfil de egreso, el plan de estudios y las estrategias pedagógicas que se desarrollan.
- **Resultados del Proceso de Formación:** Este criterio consiste en el seguimiento de los procesos formativos, resultados observados y su evolución en el tiempo.
- **Vinculación con el Medio:** Se refiere a los contactos con el medio externo. Conocimiento del medio disciplinario y profesional.

Dimensión 2: Condiciones de Operación

- **Estructura Organizacional, Administrativa y Financiera:** Este criterio refiere sobre la organización interna que facilita, o al menos permite el desarrollo eficiente de la carrera. Asimismo, evalúa los mecanismos para garantizar la disponibilidad de recursos y su asignación.
- **Recursos Humanos:** Plantea la evaluación en cuanto al tamaño y composición del cuerpo docente. Formación y desarrollo de los recursos humanos, referente a las acciones realizadas para asegurar el desarrollo académico y la actualización del cuerpo docente.
- **Efectividad proceso Enseñanza Aprendizaje:** Tiene relación con que los mecanismos de admisión sean apropiados a las exigencias del plan de estudios. Si existe un conocimiento acerca de la progresión de los alumnos y acciones en consecuencia.
- **Infraestructura, Apoyo Técnico y Recursos para la Enseñanza:** Este criterio tiene relación con la disponibilidad de infraestructura básica (recintos e instalaciones, espacio para biblioteca, laboratorios, etc.). Evidencia de uso de los recursos concordante con los requerimientos del plan de estudios

Dimensión 3: Capacidad de Autorregulación

- **Propósitos:** Se refiere a la especificidad de la carrera, sus metas y objetivos. Presentación del Perfil de egreso
- **Integridad:** Este criterio evalúa la consistencia interna de la carrera. La información sobre los reglamentos y normativas interna, y su difusión.

¿Cuáles son las principales conclusiones extraídas del proceso de autoevaluación?

A continuación se presentan las principales fortalezas y debilidades de la carrera detectadas durante el proceso de autoevaluación y agrupadas por dimensión:

1. Perfil de Egreso y Resultados

Fortalezas

- El Perfil de Egreso, se encuentra definido y consensuado por la comunidad académica, e integra fundamentos científicos y profesionales acordes a la declaración de la misión y los propósitos de la Institución y de la Unidad.
- En el plan de estudios se distingue una base generalista que permite una especialización gradual con una alta oferta formativa en un diseño flexible, que permite formar profesionales capaces de ajustarse a las distintas demandas de un medio cambiante.
- El programa de educación continua permite a los estudiantes de pregrado optar a un diplomado en conjunto con el título profesional de psicólogo. Junto con ello, y previo cumplimiento de requisitos adicionales pueden optar al grado académico de Magister.
- Existen mecanismos formalizados de aseguramiento de la calidad de la formación ofrecida, así como también un constante monitoreo del proceso de formación desde la Dirección de Pregrado, el Comité Académico de la Carrera y el Equipo de Apoyo en Innovación.
- El Plan de Estudios busca formar un profesional integral, incorporando formación transdisciplinaria, artística – cultural, deportiva y en idioma inglés.
- Implementación de la red U-Cursos durante el año 2010, que integra una serie de aplicaciones creadas para facilitar el acceso a informaciones claves para la relación académico - estudiante.
- Los estudiantes que ingresan a la Carrera son de alta calidad, lo que se expresa en altos puntajes PSU y muy bajas tasas de reprobación y deserción en el transcurso de su formación en la carrera.
- La Unidad desarrolla investigación en prácticamente todas las líneas de desarrollo que conforman el plan de estudios, lo que enriquece la actividad docente y permite responder adecuadamente a las necesidades de formación de los estudiantes.
- El egresado de Psicología de la Universidad de Chile es un profesional altamente

competente y flexible, con capacidad de adaptarse a las diferentes demandas del medio y por ende, altamente valorado en el medio profesional lo que se expresa en la opinión positiva de empleadores y en la rapidez con que los egresados de la carrera encuentran empleo.

- La Unidad posee una política clara y explícita en relación a las actividades de extensión, investigación y publicación, lo que permite planificar, organizar y desarrollar actividades, asignando los recursos de todo tipo que sean necesarios.
- Los académicos del Departamento tienen un alto grado de vinculación con el medio nacional e internacional, lo que permite una permanente retroalimentación con la problemática de la disciplina.

Debilidades

- Durante la implementación del nuevo plan de estudios no hubo suficiente acompañamiento a los estudiantes para diseñar su propio itinerario de formación en el contexto de un plan de estudios semiflexible.
- Dificultades en la coordinación al interior de cada uno de los ciclos de formación y entre éstos.
- Insuficientes mecanismos para el aseguramiento de la calidad de los instrumentos de evaluación del proceso de formación de los estudiantes.
- Insuficiente utilización de la información existente de docentes, estudiantes, egresados y empleadores.
- Ausencia de una política de vinculación permanente con egresados y empleadores.

2. Condiciones de Operación

Fortalezas

- La Unidad cuenta con un cuerpo académico calificado (52% con Postgrado; 38% adicional en vías de obtención del Grado Académico de Doctor).
- La Institución dispone de una política de selección y contratación, además de sistemas de control de rendimiento que permiten evaluar el desempeño académico (calificación) y normas claras para avanzar en la carrera académica (evaluación).
- La Unidad posee un adecuado grado de autonomía en aspectos económicos y administrativos, y una estabilidad financiera que permite tomar decisiones y llevar a cabo los distintos proyectos.
- Existen normativas conocidas para la elección y permanencia de las autoridades de la Unidad, con una descripción clara de atribuciones y responsabilidades de los cargos directivos.
- La Universidad ofrece a nuestros académicos diversos programas de perfeccionamiento docente.

- La unidad cuenta con un Equipo Administrativo valorado por la comunidad de Psicología.
- La Unidad posee una estructura acorde a su misión y que le permite el logro de los objetivos que se ha planteado, instaurando paulatinamente encargados por áreas de gestión y de desarrollo del Departamento.
- Las decisiones en la unidad se toman a través de representantes académicos elegidos democráticamente.
- La aprobación del Plan Bicentenario, Iniciativa Juan Gómez Millas que traerá consigo importantes avances en infraestructura, recursos para la enseñanza y recursos humanos.

Debilidades

- Insuficiente cobertura de bibliografía mínima y complementaria de la carrera y acceso a bases de datos de revistas especializadas y de corriente principal.
- Insuficiente Infraestructura para actividades académicas de docentes de jornada parcial y de estudiantes, además de escasez de sectores de estar para académicos y estudiantes.
- Insuficiente desarrollo de las políticas de apoyo al perfeccionamiento académico y docente dentro del Departamento.

3. Capacidad de Autorregulación

Fortalezas

- La Unidad se encuentra inserta en una Institución que se caracteriza por ser una universidad compleja, laica, pública, estatal y pluralista.
- La carrera cuenta con una declaración explícita de propósitos, claramente definidos y susceptibles de verificación, los que son concordantes con la misión y propósitos de la Universidad de Chile.
- La carrera cuenta con un perfil de egreso definido concordante con los propósitos de la carrera y con la misión y propósitos de la Universidad. Este perfil se hace cargo del desarrollo de la disciplina y de la profesión.
- Los servicios prestados por la Unidad en relación a la carrera de psicología, son amplios, se encuentran reglamentados, y contribuyen a plasmar en el estudiantado los propósitos declarados por la Unidad.
- Implementación de un sistema de evaluación con diversos mecanismos que permiten revisar la gestión, misión, propósitos y objetivos de la Unidad y la carrera con instancias, actores e instrumentos definidos.
- Los programas del plan de estudios, los recursos para la enseñanza, el equipamiento y los servicios de ayuda al estudiante sustentan el logro de los propósitos enunciados por la Unidad.
- La información que se entrega a los usuarios de los servicios de la Unidad, estudiantes y académicos es completa, clara e incluye los principales aspectos relacionados con el quehacer de la Unidad.

- La unidad tiene la capacidad de integrarse a proyectos de amplio alcance (Red de Escuelas de Psicología, Plan Bicentenario y Reforma del Pregrado de la Universidad, entre otros).
- En la tarea de hacerse co-responsable de superar la desigualdad en la educación, creando condiciones para que esta meta se mantenga, se creó el Cupo por equidad. Esto se transforma en un desafío para la institución pues diversificar la matrícula implica una diversificación de las didácticas, estrategias de evaluación y los dispositivos de apoyo existentes al interior del pregrado.

Debilidades

- Los procedimientos de entrega de información al interior de la Unidad son insuficientes para algunos miembros y no siempre resultan eficaces
- Insuficiente participación efectiva de los estudiantes en espacios formales como el consejo de carrera y el proceso de autoevaluación.
- Ausencia de una función destinada de forma permanente a la autoevaluación.

Por último, para superar cada debilidad se propone una medida concreta en el Plan de Mejora.

Si usted tiene consultas y/o desea revisar el informe final y plan de mejora comuníquese con:

Vanetza Quezada
Coordinadora Comisión de Autoevaluación
Carrera de Psicología
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile
qvanetza@u.uchile.cl