

## **Diplomado de Extensión a distancia:**

### **“Intervención Sistémica y Análisis Organizacional”**

#### **Descripción**

El Diplomado de Extensión en modalidad a distancia “Intervención Sistémica y Análisis Organizacional”, dependiente de la Dirección de Extensión de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, es realizado por el Magíster en Análisis Sistémico Aplicado a la Sociedad, del Departamento de Antropología.

El objetivo del Programa es introducir a los estudiantes en las herramientas de la Teoría de Sistemas Sociales de análisis e intervención, discutiendo sus conceptos básicos, desarrollos actuales y posibilidades de aplicación en el estudio y orientación de su cultura. Tiene una duración de 16 semanas, con una dedicación de 12 horas semanales (aprox.), dando un total de 195 horas para estudio más 30 horas dedicadas a las evaluaciones del Diplomado de Extensión.

#### **Objetivos**

El Diplomado se propone capacitar a los estudiantes para realizar intervenciones sistémicas y análisis organizacionales, que tomen en cuenta la complejidad de la sociedad moderna. Al finalizar el diplomado, los estudiantes estarán en condiciones de:

- Comprender los fundamentos teóricos centrales de la perspectiva de los Sistemas Sociales.
- Identificar los principales conceptos de la Teoría de los Sistemas Sociales Autopoiéticos para observar los sistemas organizacionales y los modos de intervención en la sociedad moderna.
- Analizar críticamente los desarrollos en intervención sistémica y análisis organizacional.
- Aplicar estrategias específicas de intervención sistémica y análisis organizacional en distintos ámbitos de la sociedad contemporánea.

#### **Público objetivo**

Este Diplomado de Extensión está dirigido a profesionales y técnicos que se desenvuelvan como analistas e interventores de ambientes de trabajo o que se desempeñen en temáticas asociadas a una mejora de las organizaciones, su cultura, clima y otros aspectos. En tal sentido, el público potencial de este curso son profesionales de trabajo social, psicólogos laborales, sociólogos organizacionales, ingenieros comerciales y, en general, profesionales a cargo de realizar labores de consultoría e intervención social. Se incluye, además, a estudiantes de pregrado que cursen los últimos años de sus carreras así como público en general que esté interesado en profundizar en sus conocimientos sobre la intervención sistémica y el análisis organizacional.

## Contenidos y Programa

<b>MÓDULO 1. Complejidad y teoría de la observación</b>	
<p><b>Unidad 1:</b> Constructivismo y observación de segundo orden</p>	<p><b>Objetivo:</b> Comprender los lineamientos generales del pensamiento constructivista, en su variante radical, y su relación con la teoría de la observación de segundo orden</p>
<p><b>Unidad 2:</b> La teoría de los sistemas sociales</p>	<p><b>Objetivo:</b> Conocer los conceptos fundamentales de la teoría de sistemas sociales y las consecuencias de entender a la comunicación como su operación basal</p>
<p><b>Unidad 3:</b> La organización como un sistema social</p>	<p><b>Objetivo:</b> Analizar las características de las organizaciones como sistemas sociales conformados por decisiones</p>

<b>MÓDULO 2. Intervención sistémica y análisis organizacional</b>	
<p><b>Unidad 1:</b> El diagnóstico cultural sistémico</p>	<p><b>Objetivo:</b> Comprender la importancia de la cultura como plataforma de observación de la complejidad de la sociedad contemporánea</p>
<p><b>Unidad 2:</b> La forma de la intervención sistémica</p>	<p><b>Objetivo:</b> Conocer las bases de la intervención desde la perspectiva de la teoría de sistemas sociales</p>
<p><b>Unidad 3:</b> La intervención sistémica en organizaciones</p>	<p><b>Objetivo:</b> Manejar herramientas de análisis e intervención sistémica en organizaciones</p>

<b>MÓDULO 3. Diagnóstico e intervención aplicada en distintos ámbitos de la sociedad contemporánea</b>	
<p><b>Alternativa 1:</b> Sociedad civil</p>	<p><b>Objetivo:</b> Conocer la importancia de las organizaciones sociales comunitarias y sus posibilidades en la sociedad moderna</p>
<p><b>Alternativa 2:</b> Empresas</p>	<p><b>Objetivo:</b> Manejar las características del sector privado en relación a su análisis e intervención desde la teoría de sistemas sociales</p>

<p><b>Alternativa 3:</b> Políticas públicas</p>	<p><b>Objetivo:</b> Comprender los retos a los que se enfrentan las políticas públicas en su coordinación entre distintos ámbitos</p>
<p><b>Alternativa 4:</b> Derecho</p>	<p><b>Objetivo:</b> Comprender el estatus del derecho en una sociedad funcionalmente diferenciada y sus posibilidades de análisis</p>
<p><b>Alternativa 5:</b> Educación</p>	<p><b>Objetivo:</b> Comprender desde una perspectiva sistémica la educación y sus posibilidades de intervención en la sociedad contemporánea</p>
<p><b>Alternativa 6:</b> Medioambiente</p>	<p><b>Objetivo:</b> Manejar los problemas fundamentales relativos al medioambiente en una sociedad sensible al riesgo y sus posibilidades de análisis e intervención</p>
<p><b>Alternativa 7:</b> Movimientos sociales</p>	<p><b>Objetivo:</b> Conocer el rol que juegan los movimientos como sistemas sociales de la sociedad moderna</p>
<p><b>Alternativa 8:</b> Vejez y envejecimiento</p>	<p><b>Objetivo:</b> Conocer las características y consecuencias principales del envejecimiento desde un punto de vista sistémico y los retos que se presentan para su intervención</p>
<p><b>Alternativa 9:</b> Territorio</p>	<p><b>Objetivo:</b> Comprender la importancia de las condiciones socio espaciales en la planificación de intervenciones sociales en la sociedad contemporánea</p>

### Calendario y metodología de trabajo

El material de estudio está específicamente diseñado para promover el aprendizaje a distancia, de modo que los estudiantes trabajen gradualmente con los contenidos a través de la plataforma y con la asistencia de un tutor.

Cada estudiante aborda los contenidos del programa, en un margen de tiempo definido, pero según sus propias condiciones e intereses.

Los dos primeros módulos del diplomado presentan contenidos obligatorios, mientras que en el tercero se presenta un abanico de temas, de los cuales los estudiantes escogen aquellos tres que representen mejor sus intereses y requerimientos laborales.

En cada módulo se espera de los estudiantes la elaboración de un ejercicio de aplicación en que, de acuerdo a su experiencia laboral e intereses académicos, utilicen los contenidos de las lecturas. Ello será recogido por el cuerpo académico del Diplomado, como parte del seguimiento del proceso de aprendizaje (*sin repercusiones*

en la calificación final). Posteriormente se organizarán debates a partir de ellos en la plataforma virtual (*u-cursos*), utilizando estos mismos ejercicios, fomentando la interacción entre los estudiantes, con la participación del equipo académico del Diplomado.

Al finalizar cada módulo, los estudiantes deberán realizar una evaluación a partir de los contenidos de las lecturas obligatorias respectivas. Para aprobar el diplomado la nota final resultante del promedio de dichas tres evaluaciones debe ser superior a 4,0.

El programa dura 15 semanas aproximadamente, y se divide en tres módulos, cuyo cronograma de actividades se presenta a continuación.

### Calendario

Calendario	
Comienzo del diplomado	14 de septiembre
Módulo 1	14 de septiembre - 18 de octubre
Evaluación M1	12 de octubre - 18 de octubre
Módulo 2	19 de octubre - 22 de noviembre
Evaluación M2	16 de noviembre - 22 de noviembre
Módulo 3	23 de noviembre - 27 de diciembre
Evaluación M3	14 de diciembre - 27 de diciembre
Fin del diplomado	27 de diciembre

### Equipo académico

- **Teresa Matus:** Dra. en Trabajo Social, Universidad Federal de Rio de Janeiro. Profesora Departamento de Sociología.
- **Anahí Urquiza:** Dra. en Medioambiente y sociedad, Ludwig Maximilians Universität München, Alemania. Profesora Departamento de Antropología.
- **Hugo Cadenas:** Dr. en Sociología, Ludwig Maximilians Universität München, Alemania. Profesor Departamento de Antropología.
- **Julio Labraña:** Magíster en Análisis Sistémico aplicado a la Sociedad de la Universidad de Chile.
- **Felipe Pérez:** Magíster en Análisis Sistémico aplicado a la Sociedad de la Universidad de Chile.

### Aspectos técnicos:

- Carácter: a distancia
- Certificación: Diploma de extensión

Av. Ignacio Carrera Pinto 1045 - Ñuñoa - Santiago - Chile  
Fono: 29787760 - email: [mass.facso@uchile.cl](mailto:mass.facso@uchile.cl) - [www.facso.uchile.cl](http://www.facso.uchile.cl) - [www.mass.uchile.cl](http://www.mass.uchile.cl)

- Arancel: \$580.000
- Plazos postulación: 25 de agosto – 11 de septiembre de 2017
- Duración total: 15 semanas (septiembre-diciembre)

Distribución horas de estudio		
Horas de estudio no presenciales	12 hrs. por semana aprox.	180
Horas de evaluación no presencial	10 hrs. por semana aprox. (3 evaluaciones)	30
Horas a ejercicio y foro	1 hr por semana aprox	15
<b>TOTAL</b>		<b>225</b>